neo

iGree

Como o iGree ajuda a digitalizar os acordos das empresas de telefonia

Resolva os desafios da sua empresa **de telecom com o iGree**

Qual é o órgão responsável pelos serviços de teletecom?

A Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) é o órgão responsável por regularizar os serviços de telecom prestados pelas empresas de telefonia.

O serviço de telecomunicações é definido como:

"Conjunto de atividades que possibilita a oferta de transmissão, emissão ou recepção, por fio, radioeletricidade, meios ópticos ou qualquer outro processo eletromagnético, de símbolos, caracteres, sinais, escritos, imagens, sons ou informações de qualquer natureza."

Principais segmentos no setor de telefonia

Há muitos serviços prestados pelo setor de telefonia, mas separamos os quatro principais mais frequentes no nosso cotidiano:

- COMUNICAÇÃO MÓVEL
- REDE DE TELEFONIA FIXA
- BANDA LARGA FIXA
- TV POR ASSINATURA

Desafios do setor de telecomunicações

Sabemos que as empresas dos setores de telecomunicações lideram o ranking de queixas registradas pelo Procon-SP em 2019. Entre os motivos principais que mais leva os consumidores a se queixar, destacam-se:

- **Atendimento moroso;**
- **Demandas não solucionadas;**
- **Bloqueio ou suspensão de serviço;**
- **Cobrança indevida;**
- **Problema com contrato/oferta;**
- **Problema na entrega;**
- **Perda de qualidade do serviço;**

Números de **reclamações**

A Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) registrou 1,52 milhão de queixas contra as prestadoras no primeiro semestre de 2020. Veja o Índice de Reclamações (IR) divulgados pelo órgão em dezembro de 2019:

Tipo de serviço	Nº de reclamações
Telefone fixo	38.108
TV por assinatura	24.815
Telefonia celular	111.912
Banda larga fixa	44.255

Como o **iGree ajuda?**

Como um dos grandes desafios do setor de telecom é fechar e resolver gargalos de acordos já estabelecidos com o usuário final e a digitalização de suas atividades, saiba como o iGree consegue ajudá-lo a resolver os problemas mais comuns:

- **Formaliza contratos entre telecons e clientes;**
- **Elimina dúvidas recorrentes;**
- **Facilita a consulta do contrato digital;**
- **Ajuda no fechamento de acordos, cobranças, cancelamentos e atualização de plano.**

Tendência tecnológica para o setor de telefonia

O grande desafio desse setor é digitalizar as suas atividades manuais, o que melhora o fechamento de acordos e, consequentemente, o relacionamento com os clientes. Pensando nisso, o iGree é a ferramenta ideal para essa transformação digital, pois:

Elimina o fluxo manual de documentos

Permite o fechamento de acordos em até 2 minutos por vídeo-self e validação de frase

iGree

Conheça mais do iGree

Faça como grandes players do mercado brasileiro que começaram a utilizar nossa solução totalmente digital e elimine a burocracia da sua empresa:

A Neo é uma empresa especialista em tecnologia e na criação de produtos digitais e serviços de atendimento, aliando consultoria CX, UX e design thinking.

ENTRE EM CONTATO

neo

+55 (11) 3335-2960 | contato@neobpo.com.br